

## MINUTA DE REUNION DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO.

<b>LUGAR:</b> Biblioteca de salud	<b>FECHA:</b> 23 de febrero de 2016	<b>HORA:</b> 9:00 hrs.
<b>HORA DE INICIO:</b> 9:15 hrs.	<b>HORA DE TÉRMINO:</b> 11:10 hrs.	
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> Revisión de la Dirección del Sistema Bibliotecario.		

### **PARTICIPANTES:**

1. Mtro. Alberto Arellano Rodríguez.
2. Mtra. Silvia Medina Campoy
3. Mtra. Hilda Novelo Pérez.
4. Lic. Geidy Delgado Caldera.
5. Arq. Floridelia Alvarez González.
6. Dra. Gladys N. Arana López
7. Lic. Graciela Pastrana Contreras.
8. Lic. Paulina Martínez Navarrete.
9. Lic. Cecilia Cárdenas Encalada.

### **ASUNTO(S) TRATADO(S):**

1. Resultados de auditorías internas.
2. Retroalimentación al cliente.
3. Desempeño del proceso y conformidad del producto.
4. Estado de acciones correctivas, preventivas, mejora.
5. Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas.
6. Cambios que pueden afectar al SGC.
7. Recomendaciones para la mejora.

### **ACUERDO(S):**

Revisar los resultados de la encuesta de satisfacción, el instrumento de medición y la metodología.

Responsable: Comité de Calidad

Fecha límite: 30 de abril de 2016.

Continuar con la revisión de la literatura recomendada en los programas MEFI.

Responsable: Coordinadoras de Bibliotecas.

Fecha límite: 18 de diciembre 2016.

### **OBSERVACIONES / COMENTARIOS:**

El Comité de calidad será el responsable de realizar los acuerdos.

### **FIRMA DE CONFORMIDAD:**