

MINUTA DE REUNION DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO.

LUGAR: Biblioteca de salud	FECHA: 17 de mayo 2018	HORA: 9:00 hrs.
HORA DE INICIO: 9:08 hrs.	HORA DE TÉRMINO: 11:00 hrs.	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión de la Dirección del Sistema Bibliotecario.		
PARTICIPANTES: <ol style="list-style-type: none">1. Mtro. Alberto Arellano Rodríguez.2. Lic. Irma López Chunab3. Mtra. Hilda Novelo Pérez.4. Lic. Graciela Pastrana Contreras.5. Mtra. Silvia Medina Campoy.6. LCC. Carlos A. Pacheco Gómez.7. Lic. en Psic. Cecilia Cárdenas Encalada.8. Arq. Floridelia Alvarez González.9. Dra. Gladys Arana López.		
ASUNTO(S) TRATADO(S): <ol style="list-style-type: none">a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC.c) La información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas las tendencias relativas a:<ol style="list-style-type: none">1) la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas.2) el grado en que se han logrado los objetivos de la calidad.3) el desempeño de los procesos y la conformidad de los productos y servicios.4) las no conformidades y acciones correctivas.5) los resultados del seguimiento y medición.6) los resultados de las auditorías.7) el desempeño de los proveedores externos.d) La adecuación de los recursos.e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.f) Las oportunidades de mejora.		
ACUERDO(S):		
ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA
Revisar con la DGDA la posibilidad de añadir algún indicador relacionado con la encuesta de satisfacción estudiantil.	MLS. Alberto Arellano Rodríguez	31 agosto de 2018

	Revisar el mecanismo de aplicación de la encuesta de satisfacción y considerar la posibilidad de realizar encuestas dirigidas a través de una muestra	Mtra. Hilda Novelo Pérez LCC. Carlos Pacheco Gómez.	30 de septiembre de 2018
	Gestionar con la Dirección General de Finanzas que el proceso de adquisición se realice utilizando el archivo de desideratas generado por el sistema automatizado.	MLS. Alberto Arellano Rodríguez.	30 de junio de 2018
OBSERVACIONES / COMENTARIOS:			
El Comité de calidad será el responsable de realizar los acuerdos.			
FIRMA DE CONFORMIDAD:			