

MINUTA DE REUNION DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO.

LUGAR: Biblioteca de salud	FECHA: 28 de octubre de 2016	HORA: 9:00 hrs.
HORA DE INICIO: 9:11 hrs.	HORA DE TÉRMINO: 11:00 hrs.	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión de la Dirección del Sistema Bibliotecario.		

PARTICIPANTES:

1. Mtro. Alberto Arellano Rodríguez.
2. Lic. Irma López Chunab
3. Mtra. Hilda Novelo Pérez.
4. Lic. Geidy Delgado Caldera.
5. Arq. Floridelia Alvarez González.
6. Ing. Dino Cauich Pool.
7. Lic. Graciela Pastrana Contreras.
8. Mtra. Silvia Medina Campoy.
9. LCC. Carlos A. Pacheco Gómez.

ASUNTO(S) TRATADO(S):

1. Resultados de auditorías internas.
2. Objetivos de calidad.
3. Retroalimentación al cliente.
4. Desempeño del proceso y conformidad del producto.
5. Estado de acciones correctivas, preventivas, mejora.
6. Cambios que pueden afectar al SGC.
7. Recomendaciones para la mejora.

ACUERDO(S):

Acuerdo	Responsable	Fecha
Gestionar ante la Dirección General de Desarrollo Humano de la UADY, la impartición de cursos relacionados con el trato al público y calidez en los servicios para el personal del área de Servicios del Sistema Bibliotecario.	Mtra. Silvia Medina Campoy	11 de noviembre de 2016.

OBSERVACIONES / COMENTARIOS:

El Comité de calidad será el responsable de realizar los acuerdos.

FIRMA DE CONFORMIDAD: